

令和2年3月18日

お客様各位

アルコ清洲 指定管理者
ハマダスポーツ企画株式会社

新型コロナウイルスに伴う各種レッスン・体験会中止、返金に関するご案内

日頃から温かいご厚情を賜りまして、心より感謝申し上げます。

この度の新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策のため、当施設は3月31日(火)まで休業となりました。それに伴い、各種レッスン・体験会も中止に至り、皆様には大変ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。

つきましては、すでにご入金いただいているレッスン受講費・月会費・各種体験会参加費についての返金対応方法を下記の通り実施いたしますので、該当する項目をご確認の上、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

記

* 返金方法 *

- ①口座差額調整 ②現金返金(窓口)

* 現金返金対応期間 *

3月24日(火)10時 ~ 4月19日(日)19時(月曜日を除く)

※お手数ですが、直接窓口にお越しくださいますようお願いいたします。

その際にサイン・捺印が必要となりますので印鑑をお持ちください。

* 内容詳細 *

- 1) ジュニアスイミングスクール
- 2) 月会費制の教室
(体育・器械・新体操・ベビーキンダースイミング・成人スイミング・ロボキッズ)
- 3) 英会話教室
- 4) 令和元年度第4期のはぐくみ・すくすく教室
- 5) 春休み体験会
(スイミング春の1日体験会・スイミングステップアップスクール・体育・新体操・
パパ★ママと一緒に音楽遊び・ベビーマッサージ・おやこ体操・ZUMBA)

1) ジュニアスイミングスクールレッスン生

※3月分の振替レッスンは実施できない為、下記のとおり対応させていただきます。

◆4月も受講(①口座差額調整) ※曜日によって実施した回数が違う為、金額が異なります。

・3月の時点で入会の曜日が火・水・木曜クラス

⇒全7回のうち3回分(3,300円)を第1クールへ充当(差額4,950円引落)

・3月の時点で入会の曜日が金・土曜クラス

⇒全7回のうち4回分(4,400円)を第1クールへ充当(差額3,850円引落)

◆3月末退会(②現金返金(窓口)) ※曜日によって実施した回数が違う為、金額が異なります。

3月の時点で入会している曜日が火曜～木曜クラス 3,300円分 現金にて返金

3月の時点で入会している曜日が金曜・土曜クラス 4,400円分 現金にて返金

◆キンダースイミングからジュニアスイミングへ移行する場合(①口座差額調整)

月会費(4,400円)から1クール制に変更になるため、第1クール分へ充当

¥8,250(1クール) - ¥4,400(月) = ¥3,850 (差額3,850円引落)

※ベビーキンダー(金曜クラス在籍)のみ2/28(金)分の振替可能⇒1年間有効

2) 月会費制の教室受講生

対象: 体育・器械・新体操・ベビーキンダースイミング・成人スイミング・ロボキッズ

※3月分の振替レッスンは実施できない為、下記のとおり対応させていただきます。

◆4月も受講(①口座差額調整) ⇒ 4,400円分を4月分へ充当(差額220円引落)

◆3月末退会(②現金返金(窓口)) ⇒ 4,400円分

◆4月は休会(②現金返金(窓口)) ⇒ 4,400円分

3) 英会話教室受講生

3月4日は開講した為、残り3回分の受講費を返金させていただきます。

◆4月も受講(①口座差額調整) ⇒ 一般成人 5,775円分4月へ充当(差額1,925円引落)

キッズ・ジュニア 5,363円分4月へ充当(差額1,787円引落)

◆3月末退会(②現金返金(窓口)) ⇒ 一般成人の方 5,775円分 現金にて返金

キッズ・ジュニア 5,363円分 現金にて返金

4) 第4期 はぐくみ・すくすく教室 受講生 (②現金返金(窓口))

全10回中、開講ができなかった2回分の返金をさせていただきます。

◆2回分=1,100円 (アルバム・修了証も併せてお渡しいたします)

5) 春休み体験会参加予定(全ての体験会中止)(②現金返金(窓口))

各体験会の参加費を納入していただいている方に関して、現金にて全額返金させていただきます。

領収書・印鑑をお持ちいただき、直接窓口にお越しください。

～参考～

【4月より料金単価変更】 (3月→4月)

ジュニアスイミング ¥7,560→¥8,250

月会費制のレッスン ¥4,400→¥4,620

【英会話教室受講料(月会費)】

一般成人⇒¥7,700 キッズ・ジュニア⇒¥7,150

【留意点】

- ・4月も受講の方の口座引落日は、3月27日(金)です。
- ・入会月が「4月」の方は、別途年会費が2,000円発生いたします。ご確認ください。
- ・退会の方や各種体験会参加費など、現金での受け渡しの場合、受け取りのサインと捺印が必要となりますので、必ず印鑑をご持参いただきますようお願いいたします。

(体験会参加の方は、領収書もあわせてお持ちください)

その他、お客様のご利用状況により、上記の項目に該当されないなどのご不明な点がございましたら、お手数をお掛け致しますがアルコ清洲までお電話にてご確認くださいませようお願いいたします。

【受付時間 10:00～17:00】アルコ清洲 ☎052-409-8181

※臨時休館中は受付時間が短くなりますのでご注意ください。